



**HOTEL N**

**BEOGRAD**

**napred-  
ugostiteljstvo d.o.o.**

11000 BEOGRAD, ul. Bilečka br. 57.  
Tel: +381(0)11 39-72-183, fax: + 381 (0)11 39-55-555  
www.hotel-n.rs, e-mail: office@hotel-n.rs

TEK. RAČ: **165-4963-94**

PID: **100164467**, MAT. BR: **17158694**, REG. BR: **1-78292-00**

◆◆◆ **Vaše zadovoljstvo je naša ideja** ◆◆◆



## **PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI**

**HOTEL N  
NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O**

## **PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O**

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. sa sedištem u Beogradu, Bilećka 57, PIB: 100164467, u Hotelu „N“ u Beogradu, poštuje privatnost svake osobe čiji se lični podaci prikupljaju. Želimo da Vas obavestimo koje lične podatke i za koju svrhu hotel sakuplja, koja su vaša prava i kako ih štitimo.

### **Rukovalac obrade i pravni okvir**

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O, kao rukovalac za obradu vaših podataka, poštuje vašu privatnost i obavezuje se da će zaštititi vaše lične podatke. Prikupljanje i čuvanje podataka vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

### **Primena principa zaštite podataka**

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. posvećuje posebnu pažnju poštovanju principa obrade podataka:

- Obrada će biti moguća ako je to dozvoljeno zakonom i u granicama dozvoljenim zakonom,
- Ispitanicima omogućavamo brzo i jednostavno ostvarivanje njihovih prava (određene informacije mogu se ograničiti samo kada je to zahtevano zakonom ili kada je to nužno za zaštitu trećih osoba), - Informišemo ispitanike o obradi ličnih podataka,
- Obrađujemo lične podatke u svrhe za koje su prikupljeni,
- Čuvamo podatke u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje se lični podaci obrađuju, a duže samo ako je to dopušteno Zakonom,
- Obrađujemo podatke ako su primereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno. Posebno se pazi da se ne prikupljaju podaci za koje ne postoji opravdana potreba za obradom,
- Vodimo računa o tačnosti i ažurnosti podataka i brišemo netačne podatke u okviru mogućnosti.

Uvid u lične podatke gostiju, po potrebi i u ograničenoj meri takođe mogu imati i treće strane, izvršitelji obrade (na primer naši poslovni saradnici koji pružaju informatičke ili druge usluge), koji ih čuvaju u svojim bazama do završetka obrade. Takvi subjekti zaključuju detaljan ugovor u vezi sa svojim ovlašćenjima i obavezama u obradi ličnih podataka u skladu sa zahtevima Zakona.

### **Svrha sakupljanja**

Neke od vaših ličnih podataka NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. je dužno prikupiti zbog ispunjenja ugovora o smeštaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost, ali neke druge ili iste podatke može prikupljati i za druge svrhe prvenstveno radi kontakta, odnosno:

- ispunjenje ugovora o smeštaju
- ispunjenje zahteva zakona i ostalih važećih pozitivnih propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost
- za potrebe direktnog marketinga
- slanje ponuda
- u svrhe unapređenja i personalizacije usluge Vama kao gostu
- u svrhu zaštite imovine i sigurnosti pojedinaca primenom mera video nadzora

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. garantuje da će prikupljeni podaci biti korišćeni samo u navedene svrhe.

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. može koristiti nepersonalizovane podatke u statističke svrhe.

### **Pravna osnova za prikupljanje podataka o ličnosti**

Pravna osnova za gore navedene svrhe prikupljanja je:

- zakonska,
- ugovorna,
- ključni interesi ispitanika,
- legitimni interes koji je jači od interesa ispitanika ili
- saglasnost ispitanika u zavisnosti od svrhe obrade i vrste ličnog podatka.

### **Mesta za prikupljanje podataka**

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. prikuplja vaše podatke tokom:

- rezervacije smeštaja (rezervacija putem veba, rezervacija telefonom ili putem pošte)
- prilikom prijava na recepciji hotela
- prilikom rezervacije ugoditeljskih usluga
- na lokacijama pod sistemom video nadzora

### **Vreme zadržavanja podataka**

Podaci koje NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. prikuplja na osnovu zakona dužan je čuvati onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis.

Podatke koje NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. prikuplja na osnovu ugovornog odnosa čuvaće se samo onoliko koliko je potrebno u svrhu ispunjavanja ugovora odnosno pružanja usluge.

### **Prava ispitanika**

Bez obzira na osnovu prikupljanja podataka, u svakom trenutku možete besplatno tražiti:

- pristup, izmena ili dopunu podataka,
- brisanje ličnih podataka u svim bazama ličnih podataka,
- ograničavanje obrade vaših podataka ili podnesite prigovor na obradu tih podataka,
- da se podaci koje smo o Vama prikupili prenesu Vama ili trećim osobama, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima,
- ako su podaci dati na osnovu saglasnosti, uvek možete tu saglasnost povući bez ikakvih negativnih posledica,
- pravo na podnošenje žalbi nadzornom organu – Poverenik za informacije o javnog značaja I zaštitu podataka o ličnosti.

Molimo Vas da svoj pismeni zahtev pošaljete kontaktu Rukovoca obrade: Dragana Čitaković ili poštom na adresu NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O., Bilećka 57, 11000 Beograd, Republika Srbija.

## **Lični podaci prikupljeni od osoba koje su rezervisale smeštaj gostiju**

Vaše lične podatke koje morate dostaviti da bi Vam se pružila usluga smeštaja, NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. kao rukovalac obrade čuva u svojoj bazi podataka isključivo u svrhu ispunjavanja ugovora o smeštaju te ispunjavanja zakonskih obaveza, kao i prikupljanja ličnih podataka vezanih uz ugostiteljsku delatnost, te ih može koristiti i u druge svrhe predviđene pozitivnim propisima. U slučaju da ne ustupite NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. minimum podataka potrebnih za prijavu gosta u nadležnim registrima, NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. Vam neće biti u mogućnosti pružiti uslugu smeštaja prema ugovoru i zakonu.

Lični podaci, koje NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. evidentira prilikom rezervacije i / ili prilikom dolaska u hotel, prikupljaju se na osnovu zakona i propisa koji regulišu ugostiteljsku delatnost i pružanja usluga gostima. Ovo su sledeći podaci (koji se mogu promeniti u smislu pozitivnih propisa):

- ime i prezime
- adresa stanovanja (samo mesto boravka stranih gostiju)
- datum i mesto rođenja
- broj i vrstu identifikacionog dokumenta
- pol
- državljanstvo
- broj smeštajne jedinice
- datum dolaska i odlaska gosta
- granični prelaz

Navedene podatke NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. čuva u svojoj bazi gostiju i šalje u sistem knjiga gostiju (elektronski sistem za prijavu gostiju) nadležnim organima Republike Srbije, te se navedeni podaci moraju čuvati u sistemu trajno.

Osim toga, da bi ispunio ugovornu obavezu, NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. prikuplja na rezervaciji i sledeće informacije:

- e-mail
- telefon.

Ostali podaci koji se odnose na okolnosti vašeg boravka, kao što su: način na koji putujete, s kim putujete, bračni status, broj dece, kućne ljubimce, druge interesi, takođe će se mogu prikupljati ako imaju direktnu vezu s pružanjem usluga smještaja i biće izbrisani na vas zahtev nakon Vašeg odlaska iz smeštajnog objekta.

Pored toga, osoba koja rezerviše smeštaj ili gost može dati posebnu dozvolu, saglasnost, da sve njegove informacije, kao što su:

- ime,
- prezime,
- e-mail,
- datum rođenja,
- država,
- druge lične podatke prikupljene tokom vašeg boravka (npr. broj mobilnog telefona, broj telefona, pol, broj dece, bračni status, jezik, kućni ljubimci, interesi i aktivnosti tokom

- boravka, način putovanja, preferencije smeštaja, preferencije destinacije I sl.),
- druge lične informacije koje se prikupljaju prilikom pretraživanja interneta (tzv. kolačići) uključujući IP adresu,

prikuplja i koristi za dalje profilisanje ispitanika i radi kontaktiranja i informisanja o posebnim i personalizovanim ponudama, vestima i događajima koje organizuje NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. putem online kanala (e-mail, web, internet promocija). U ovom slučaju, lice čiji se lični podaci obrađuju ima pravo da povuče saglasnost u bilo kom trenutku, uključujući i obradu u svrhu izrade profila, u meri u kojoj je povezana sa takvim direktnim marketingom, bilo u odnosu na početnu ili dalju obradu. Povlačenje saglasnosti može biti u bilo koje vreme i besplatno je, kao i pravo u svako doba na promenu podataka i brisanje.

### **Sistem video nadzora**

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. Rukovalac za obradu ima legitiman interes da primeni mere video nadzora kako bi zaštitio lica imovinu i poslovanje, a u odnosu na određene radne pozicije i zakonsku dužnost da postavi nadzorne kamere koje snimaju zaposlene i sve osobe koje se kreću u vidokrugu nadzorne kamere.

NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. zna da video zapisi sadrže lične informacije svih ljudi koji se kreću u vidokrugu kamere i zato ih čuva sa posebnom pažnjom, ima sistem sigurnosti, dostupnosti i politike brisanja koji je regulisan Pravilnikom o bezbednosti informacija.

Video zapisi se redovno presnimavaju tako da se automatski brišu nakon namanje 30 dana nakon snimanja. Izuzetno, video zapisi se čuvaju duže ako se dokazi nalaze u postupku pred nadležnim državnim organima. Izuzeti video zapisi će biti sačuvani na posebnim skladištima podataka sa izuzetno ograničenim pristupom.

U slučaju sudskih i/ili krivičnih postupaka, NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O. može da koristi pomenute video snimke. Uvid u lične podatke na video zapisima mogu imati i treće osobe, izvršitelji obrade, naši ugovorni partneri koji su registrovani I stručni za pružanje usluga zaštite osoba I imovine, a koji ni na koji način ne koriste samostalno navedene podatke već samo u svrhu sigurnosti nadzornih i dojavnih sistema. Za ostvarivanje svojih prava ili dodatnih pitanja u vezi sa zaštitom vaših ličnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate na e-mail: [office@hotel-n.rs](mailto:office@hotel-n.rs) ili poštom na adresu NAPRED-UGOSTITELJSTVO D.O.O., Bilećka 57, 11000 Beograd, Republika Srbija. Mi ćemo odgovoriti u najkraćem mogućem roku.